

## Erstattete Transfergebühren

1. **Kunden, die Vermögenswerte von einem Nicht-FlowBank-Konto transferieren, können sich die Transfergebühren erstatten lassen (bis zu CHF 750). Haben Sie Fragen zum Kontotransfer? Bitte kontaktieren Sie uns über das Help Center oder schreiben Sie eine E-Mail an [support@flowbank.com](mailto:support@flowbank.com).**
2. Sobald ein Kunde sein Nicht-FlowBank-Konto erfolgreich zu uns übertragen hat, muss er einen Nachweis für die Rückerstattung einreichen. Damit wir die Rückerstattung vornehmen können, muss der Kunde eine Kopie des letzten Kontoauszugs seines Nicht-FlowBank-Kontos mit dem Nachweis der Überweisungsgebühr einreichen. Nach Genehmigung wird die Erstattung innerhalb von 20 Arbeitstagen direkt auf das FlowBank-Konto überwiesen.
3. Um die erforderlichen Dokumente einzureichen, wenden Sie sich bitte an: [support@flowbank.com](mailto:support@flowbank.com)