

## Frais de transfert remboursés

- 1. Les clients qui transfèrent des actifs à partir d'un compte non-FlowBank pourront se faire rembourser leurs frais de transfert (jusqu'à 750 CHF). Vous avez des questions sur le transfert de compte ? Veuillez nous contacter via le centre d'aide ou envoyer un e-mail à [support@flowbank.com](mailto:support@flowbank.com) si vous avez besoin d'autres explications.**
2. Une fois qu'un client nous aura transféré avec succès son compte non-FlowBank, il devra présenter un justificatif pour le remboursement. Afin que nous puissions effectuer le remboursement, le client doit soumettre une copie de son relevé le plus récent de son précédent compte avec la preuve des frais de transfert. Une fois ces frais approuvés, le remboursement sera effectué directement sur ce compte FlowBank sous 20 jours ouvrés.
3. Pour soumettre ces documents, veuillez contacter : [support@flowbank.com](mailto:support@flowbank.com)